

Regulamin Promocji „Poleć usługi BTVK GAWEX”

obowiązuje od 13.07.2020 do 31.12.2020

I. Słownik

Osoba Polecająca – osoba będąca Klientem indywidualnym firmy GAWEX, korzystająca z co najmniej jednej usługi świadczonej przez GAWEX (telewizji lub Internetu).

Nowy Klient GAWEX – Osoba, która na skutek polecenia przez Osobę Polecającą zawarła umowę na pakiet lub na pojedynczą usługę świadczoną przez firmę GAWEX (telewizja lub Internet).

Polecenie – zachęcenie Osoby Poleconej przez Osobę Polecającą do skorzystania z oferty GAWEX, w skutek czego Osoba Polecona stanie się Klientem firmy GAWEX. Przez Polecenie rozumie się bezpośredni kontakt Osoby Polecającej z Osobą Poleconą i nie może on odbywać się w formie publicznych ogłoszeń. Przez ogłoszenia publiczne rozumie się serwisy społecznościowe, strony z ogłoszeniami i prasę. Działania takie są sprzeczne z Regulaminem i będą skutkowały brakiem przyznania Prezentu.

Klient firmy GAWEX – Osoba, która skorzystała z oferty GAWEX. Podpisała umowę na przynajmniej jedną z usług świadczonych przez GAWEX, uruchomiła wszystkie zamówione usługi, opłaciła przynajmniej jeden rachunek za pełen miesiąc świadczenia usług i nie posiada zaległości finansowych wobec firmy GAWEX.

Oferta GAWEX – wszystkie usługi jakie świadczy firma GAWEX klientom indywidualnym, czyli: telewizja lub Internet, poza telewizyjnymi pakietami Canal+ oraz usługami dodatkowymi (Multiroom, WiFi).

Umowa terminowa – umowa podpisana na okres obowiązywania nie krótszy, niż 12 pełnych miesięcy.

Prezent - miesiąc bezpłatnych usług GAWEX, świadczonych przez GAWEX Osobie polecającej i Nowemu klientowi na podstawie Umowy, poza telewizyjnymi pakietami Canal+ oraz usługami dodatkowymi (Multiroom, WiFi).

Okres rozliczeniowy – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczenia Usług, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Dostawcę usług dniach miesiąca. O ile nie wskazano inaczej, okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy.

II. Ogólne warunki skorzystania z Promocji „Poleć usługi BTVK GAWEX”

1. Promocja skierowana jest do Klientów indywidualnych GAWEX i polega na poleceniu Oferty GAWEX przez Klientów firmy GAWEX innym osobom, w skutek czego zostanie podpisana Umowa terminowa na usługi GAWEX przez Nowego Klienta.

2. Osoba Polecająca i Nowy Klient aby przystąpić do Promocji muszą spełniać następujące warunki:

a. Osoba Polecająca musi być klientem GAWEX, mieć uruchomione wszystkie zamówione usługi z umowy, opłacić przynajmniej jeden rachunek za pełen miesiąc świadczonych usług przez firmę GAWEX oraz nie posiadać zaległości finansowych wobec firmy GAWEX.

b. Nowy Klient w chwili podpisywania umowy nie może być Klientem firmy GAWEX co najmniej od 6 miesięcy.

3. Osoby, które przystąpią do Promocji (Osoby Polecające i Nowi Klienci) oraz spełnią warunki opisane w niniejszym regulaminie otrzymają Prezent - miesiąc usług GAWEX jakie mają zapisane w swoich umowach bezpłatnie, poza telewizyjnymi pakietami Canal+ oraz usługami dodatkowymi (Multiroom, WiFi).

4. Można być tylko raz Nowym Klientem.

5. Można być wielokrotnie Osobą Polecającą

III. Warunki przystąpienia do Promocji „Poleć usługi BTVK GAWEX”

1. Przystąpienie do Promocji Osoby Polecającej jak i Nowego Klienta odbywa się za pomocą kuponu dostępnego na ulotkach promujących lub poprzez wysłanie niezbędnych informacji pod email chelmno@tvkawex.pl i wykonanie odpowiednich czynności zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.

2. Kupon z ulotki lub korespondencję email należy wypełnić następującymi danymi:

imię, nazwisko, adres świadczenia usługi, telefon kontaktowy Osoby Polecającej oraz Nowego Klienta GAWEX

Złożenie kuponu lub przesłanie informacji email-em potwierdza akceptację niniejszego regulaminu. Zgłoszenie wysłane pocztą elektroniczną email należy wypełnić takimi samymi danymi jak w przypadku zgłoszenia za pomocą kuponu z ulotki. Kupon zgłoszeniowy dostępny jest również na stronie btvk.pl

3. Wypełniony kupon należy przekazać w jeden wybrany sposób:

- a) pracownikowi firmy GAWEX podczas podpisywania umowy
- b) wysłać email-em najpóźniej w przeddzień podpisania umowy

IV. Warunki otrzymania prezentu dla Osoby Polecającej i Nowego Klienta

1. Warunkiem otrzymania prezentu przez Nowego Klienta jest podpisanie przez niego umowy na przynajmniej jedną z usług z Oferty GAWEX, uruchomienie wszystkich zamówionych usług oraz opłacenie rachunku za pełen miesiąc świadczonych usług.

2. Warunkiem otrzymania prezentu przez Osobę Polecającą jest podpisanie przez Nowego Klienta umowy na przynajmniej jedną z usług z Oferty GAWEX, uruchomienie wszystkich zamówionych usług, opłacenie przynajmniej jednego rachunku za pełen miesiąc świadczenia usług i nie posiadanie zaległości finansowych wobec firmy GAWEX.

3. Osoba Polecająca jak i Nowy Klienta muszą przystąpić do Promocji do dnia 31.12.2020 roku.

V. Prezent

1. Po spełnieniu wszystkich warunków przez obie strony, Osoba Polecająca jak i Nowy Klient otrzymują prezent – bezpłatny miesiąc usług GAWEX jakie mają zapisane w swoich umowach poza telewizyjnymi pakietami Canal+ oraz usługami dodatkowymi (Multiroom, WiFi).

2. Prezent zostanie przyznany i rozliczony w kolejnym miesiącu rozliczeniowym od dnia, w którym spełnione zostały wszystkie warunki opisane w niniejszym regulaminie zarówno przez Osobę Poleconą jak i Nowego Klienta.

3. Prawo do skorzystania z Promocji „Poleć usługi BTVK GAWEX” wygasa, jeśli jedna ze stron, tj. osoba Polecająca lub Nowy klient przez 3 okresy rozliczeniowe od daty podpisania umowy przez Nowego Klienta, nie spełnią warunków promocji zawartych w niniejszym regulaminie.

VI. Dodatkowe informacje

1. Firma GAWEX zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji i niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Klienta.

2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma Regulamin świadczenia Usług GAWEX.

3. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej btvk.pl oraz w siedzibie firmy GAWEX, ul. Wodna 30a, 86-200 Chełmno.

VII. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje lub jakiegokolwiek inne roszczenia związane z przedmiotem niniejszej Promocji przyjmowane są w formie pisemnej, pod adresem siedziby Organizatora lub na następujący adres elektroniczny: chelmno@tvkawex.pl
2. Skutecznie złożona reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, adres e-mail i inne dane ułatwiające identyfikację reklamowanego zdarzenia oraz konkretnego użytkownika, podpis wraz ze szczegółowym opisem okoliczności budzących zastrzeżenia. Reklamacja może być złożona nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności, która stanowią podstawę reklamacji lub uzyskania informacji o ich zaistnieniu.
3. Organizator zobowiązany jest ustosunkować się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź Organizatora dokonana będzie w formie tożsamej z formą złożonej reklamacji.
4. Wszelkie czynności związane z przyjęciem i rozpatrywaniem reklamacji dokonywane są w języku polskim.
5. Niniejsze postanowienia nie ograniczają prawa Uczestnika Promocji do dochodzenia przeciwko Organizatorowi roszczeń, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Uczestnik Promocji, który dokona potwierdzenia udziału w Promocji, o którym mowa w niniejszym Regulaminie, tym samym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, w zakresie imienia, nazwiska, adresu, adresu elektronicznego, danych identyfikacyjnych podanych w ramach konta użytkownika oraz danych podanych przy wypełnianiu formularza zamówienia pakietu usług zgodnie z § 2 ust. 3 niniejszego Regulaminu, wyłącznie w celach związanych z realizacją Promocji. Administratorem danych osobowych jest BTVK GAWEX wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000285857, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
2. Uczestnik Promocji ma w każdym czasie prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawienia oraz żądania ich usunięcia. Organizator oświadcza, że dane Uczestnika Promocji będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (*tekst jednolity Dz.U.2016.922 ze zm.*).