

Regulamin Promocji „Przetestuj za darmo pakiet tematyczny przez 1 m-c”

obowiązuje od 13.07.2020 do 31.12.2020

I.

Słownik:

Nowy Klient GAWEX – Osoba, która zawarła umowę na pakiet świadczony przez firmę GAWEX (Telewizja lub Telewizja/Internet).

Klient firmy GAWEX – Osoba, która korzysta z oferty GAWEX (Telewizja lub telewizja/Internet i nie posiada zaległości finansowych wobec firmy GAWEX.

Oferta GAWEX – wszystkie usługi jakie świadczy firma GAWEX klientom indywidualnym, czyli Telewizja lub Telewizja/Internet.

Prezent – darmowy pakiet tematyczny na okres 30 dni od dnia uruchomienia , poza telewizyjnymi pakietami Canal+ oraz usługami dodatkowymi (Multiroom, WiFi).

II.

Ogólne warunki skorzystania z Promocji „Przetestuj za darmo pakiet tematyczny przez 1 m-c”

1. Promocja skierowany jest do Klientów indywidualnych GAWEX i polega na przetestowaniu wybranego pakietu tematycznego z oferty operatora przez okres 30 dni od uruchomienia pakietu bez opłat. Oferta skierowana jest do nowych klientów jak i obecnych klientów operatora.
2. Promocja wyłącza wszystkie pakiety tematyczne z grupy CANAL + oraz usługi dodatkowe (Multiroom, WiFi).
3. Osoby, które przystąpią do Promocji oraz spełnią warunki opisane w niniejszym regulaminie otrzymają prezent – wybrany pakiet tematyczny na okres 30 dni bez opłat. Poza telewizyjnymi pakietami Canal+ oraz usługami dodatkowymi (Multiroom, WiFi).
4. Można tylko raz uruchomić pakiet tematyczny w ramach promocji w trakcie trwania umowy.

III.

Warunki przystąpienia do Promocji „Przetestuj za darmo pakiet tematyczny przez 1 m-c”

1. Przystąpienie do Promocji następuje poprzez deklarację Nowego Klienta lub obecnego klienta o uruchomienie wybranego darmowego pakietu tematycznego.
2. Deklarację klient może złożyć osobiście w biurach Obsługi Abonenta Operatora w Bydgoszczy (ul. Wodna 30a, 86-200 Chełmno) oraz w formie elektronicznej na wskazany adres chelmno@tvkawex.pl – przesłanie drogą elektroniczną zgłoszenia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych klienta a także na akceptację regulaminu promocji.

IV.

Warunki otrzymania prezentu „Przetestuj za darmo pakiet tematyczny przez 1 m-c”

1. Warunkiem otrzymania prezentu przez Nowego Klienta jest podpisanie przez niego umowy na Telewizję lub Telewizję/Internet w przypadku obecnego klienta posiadanie pakietu Telewizja lub Telewizja/Internet.
2. W przypadku obecnego klienta aby otrzymać prezent nie mogą występować zaległości abonamentowe dłuższe niż 30 dni.

V.

Prezent

1. Po spełnieniu wszystkich warunków przez Nowego Klienta oraz obecnego klienta zostanie uruchomiony pakiet tematyczny bez opłat przez 30 dni od dnia uruchomienia –poza telewizyjnymi pakietami Canal+ oraz usługami dodatkowymi (Multiroom, WiFi).
2. W ramach pakietów tematycznych do wyboru są następujące pakiety:
 - Pakiet Rodzinny – 18 zł
 - Pakiet Dla Dzieci – 9 zł
 - Pakiet Seans – 14 zł
 - Pakiet Sport – 9 zł
 - Pakiet Republika – 5 zł

3. Przed upływem 30 dniowego darmowego korzystania z wybranego pakietu , klient powinien zadeklarować czy rezygnuje z wybranego pakietu czy będzie nadal korzystał w cenach regularnych z wybranego pakietu na czas nieokreślony.

4. Jeżeli wybrany pakiet nie zostanie przez klienta wypowiedziany i przejdzie na czas nieokreślony , klient zawsze może wypowiedzieć wybrany pakiet z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

5. Deklarację może złożyć listownie na adres siedziby firmy, osobiście w punkcie Obsługi Abonenta lub w formie mailowej na wskazany adres.

VI.

Dodatkowe informacje

1. Firma GAWEX zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji i niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Klienta.

2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma Regulamin świadczenia Usług GAWEX.

3. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej btvk.pl oraz w siedzibie firmy GAWEX, ul. Wodna 30a, 86-200 Chełmno.

VII.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje lub jakiegokolwiek inne roszczenia związane z przedmiotem niniejszej Promocji przyjmowane są w formie pisemnej, pod adresem siedziby Organizatora lub na następujący adres elektroniczny: chelmno@tvkawex.pl

2. Skutecznie złożona reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, adres e-mail i inne dane ułatwiające identyfikację reklamowanego zdarzenia oraz konkretnego użytkownika, podpis wraz ze szczegółowym opisem okoliczności budzących zastrzeżenia. Reklamacja może być złożona nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności, która stanowi podstawę reklamacji lub uzyskania informacji o ich zaistnieniu.

3. Organizator zobowiązany jest ustosunkować się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź Organizatora dokonana będzie w formie tożsamej z formą złożonej reklamacji.

4. Wszelkie czynności związane z przyjęciem i rozpatrywaniem reklamacji dokonywane są w języku polskim.

5. Niniejsze postanowienia nie ograniczają prawa Uczestnika Promocji do dochodzenia przeciwko Organizatorowi roszczeń, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VIII.

Ochrona danych osobowych

1. Uczestnik Promocji, który dokona potwierdzenia udziału w Promocji, o którym mowa w niniejszym Regulaminie, tym samym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, w zakresie imienia, nazwiska, adresu, adresu elektronicznego, danych identyfikacyjnych podanych w ramach konta użytkownika oraz danych podanych przy wypełnianiu formularza zamówienia pakietu usług zgodnie z § 2 ust. 3 niniejszego Regulaminu, wyłącznie w celach związanych z realizacją Promocji. Administratorem danych osobowych jest BTVK GAWEX wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000285857, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

2. Uczestnik Promocji ma w każdym czasie prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawienia oraz żądania ich usunięcia. Organizator oświadcza, że dane Uczestnika Promocji będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (*tekst jednolity Dz.U.2016.922 ze zm.*).